

Als Gruppe unterwegs zwischen Hamburg-Altona und Westerland (Sylt) auf der Linie RE 6/60

Ob als Schulklasse, Jugend- oder Seniorenreisegruppe – eine Gruppenreise ist stets ein aufregendes Erlebnis. Wir freuen uns, dass Sie bei Ihrem Ausflug mit der Bahn reisen.

Damit Sie Ihr Reiseziel planmäßig und ohne Hindernisse erreichen, empfehlen wir Ihnen, Ihre Gruppe bei uns anzumelden. Die Anmeldung sollte frühzeitig, spätestens jedoch zehn Tage vor Abfahrt, erfolgen.

Besonders große Gruppen stellen uns vor Herausforderungen hinsichtlich der Kapazität – vor allem dann, wenn mehrere große Gruppen gleichzeitig und mit viel Gepäck reisen wollen. Dies gilt besonders für Urlaubszeiten sowie Montage und Freitage, an denen viele Schulklassen ihre An- bzw. Abreise antreten.

Wir empfehlen daher dringend eine Anmeldung bei unserem Gruppenreiseservice. Eine Anmeldung bietet Ihnen und uns eine bessere Planungssicherheit. Denn so können wir prüfen, ob für Ihre Wunschverbindung ausreichend Kapazitäten vorhanden sind oder wir diese anpassen können. Sollte dies nicht der Fall sein, haben wir dank Ihrer Anmeldung die Möglichkeit, Sie darüber zu informieren.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir Ihnen für die Anreise von Hamburg nach Nordfriesland (insbesondere an Montagen) sowie für die Rückreise (insbesondere an Freitagen) je nach Auslastung nur frühe bzw. späte Verbindungen anbieten können. An Spitzentagen reisen bis zu 4.000 Fahrgäste an/ab, sodass die Kapazitäten ausgelastet sind und die Reisenden möglichst über den gesamten Tag verteilt werden müssen.



Vor diesem Hintergrund möchten wir außerdem anregen, bei Ihrer Reiseplanung auch den Sonntag/Dienstag für die Anreise bzw. Donnerstag/Samstag für die Rückreise in Betracht zu ziehen.

Wer sollte sich bei uns anmelden?

- Gruppen ab 21 Personen (unabhängig vom genutzten Ticket)
- Gruppen, die mit 6 oder mehr Fahrrädern oder mindestens einem Rollstuhl** reisen

Tipp: Eine gute Alternative zur Fahrradmitnahme bietet unsere Kooperation mit **mietrad SYLT**. Mehr Infos hierzu und zur Fahrradmitnahme unter bahn.de/netz-west

Vorteile:

- + Planungssicherheit: Sie erhalten bei der Anmeldung von uns die Information, ob ausreichend Kapazitäten zur Verfügung stehen, und können andernfalls frühzeitig die Fahrt mit einem anderen Zug einplanen
- + Reisekomfort: Wir können Ihnen eine bequemere Reise ermöglichen, indem wir die Auslastung der Züge besser steuern können
- + Kontaktmöglichkeit: Bei Vorliegen Ihrer Kontaktdaten können wir Sie im Falle notwendiger Änderungen informieren und mit Ihnen eine Alternative abstimmen

So melden Sie sich an:

Die Anmeldung können Sie in jedem DB Reisezentrum oder einer DB Agentur vornehmen.

Alternativ können Sie sich auch telefonisch beim DB Gruppenreiseservice, Stichwort: Gruppe, anmelden unter: **030 2970**.

Ihr Verkaufsberater wird Ihre Anmeldung aufnehmen und prüfen, ob es für Ihre Wunschverbindung genügend Plätze für die Gruppe gibt, und Ihnen bei Bedarf eine alternative Reiseverbindung vorschlagen.

Die Anmeldung ist für Sie kostenlos. Bitte beachten Sie, dass es sich bei der Anmeldung Ihrer Fahrt nicht um eine verbindliche Sitzplatzreservierung handelt.

Einsteigen, bitte!

In den Marschbahnwagen, die auf der Linie RE 6/60 zwischen Hamburg-Altona und Westerland (Sylt) unterwegs sind, haben wir einzelne Wagen als Gruppenbereiche gekennzeichnet: Der **jeweils 2. und 3. Wagen hinter dem Steuerwagen** ist für Gruppen vorgesehen. Bitte steigen Sie daher als angemeldete Gruppe in einen dieser beiden Wagen ein.





Tickets:

- Für Gruppen ab 6 zahlenden Personen (Erwachsene oder Kinder von 6–14 Jahren) gibt es für Bahnfahrten im Schleswig-Holstein-Tarif bei Buchung mindestens 10 Tage vor der Reise einen Gruppenrabatt. Diesen erhalten Sie in den DB Reisezentren und DB Agenturen.
- Als Gruppe können Sie auch die verschiedenen Angebote des Nahverkehrs nutzen, wie z. B. das Schleswig-Holstein-Ticket, die Kleingruppenkarte des Schleswig-Holstein-Tarifs, das Deutschland-Ticket oder das Quer-durchs-Land-Ticket. Diese Tickets können Sie im DB Reisezentrum, einer DB Agentur, aber auch bequem im DB Navigator, auf bahn.de oder am Automaten erhalten.*
- Mit welchem Ticket Sie auch reisen – bitte melden Sie Ihre Gruppe ab einer Größe von 21 Personen möglichst in einem DB Reisezentrum, einer DB Agentur oder telefonisch unter 030 2970, Stichwort: Gruppe, an.

Hinweis zum Gepäck:

Wenn es in den Urlaub oder auf Klassenfahrt geht, ist häufig viel Gepäck dabei. Bitte achten Sie darauf, das Gepäck sorgfältig und platzsparend zu verstauen. Das geht bei kleineren Koffern unter den Sitzen, in den Gepäckablagefächern oder auch gestapelt im Mehrzweckbereich. Tipp: Kennzeichnen Sie die Gepäckstücke aller Teilnehmer:innen einheitlich, z. B. mit einem Schleifenband. So behalten Sie den Überblick und es geht nichts verloren.

Wenn Sie ganz entspannt ohne Koffer reisen möchten, bietet sich die Buchung des DB Gepäckservice mit unserem Partner Hermes an. Mehr Infos unter: bahn.de/gepaeck

Sie haben noch Fragen? So erreichen Sie uns:

Kundendialog DB Regio Schleswig-Holstein:

Telefon: 030 2970

E-Mail: kundendialog.schleswig-holstein@deutschebahn.com

Hier erhalten Sie Informationen über Störungen und Baumaßnahmen:

Reiseauskunft: bahn.de/reiseauskunft und DB Navigator

Twitter: @DBRegio_SH

Angekündigte Baumaßnahmen: bauinfos.deutschebahn.com

Bitte informieren Sie sich vor Antritt Ihrer Reise erneut über Ihre Reiseverbindung.

Informationen zur Gruppenanmeldung:

bahn.de/gruppenanmeldung-sh

* An unseren DB Verkaufsstellen erhalten Sie alle Tickets mit persönlicher Beratung (ggf. für einen Aufschlag von 2 Euro).

** Wenn Sie Hilfe beim Ein-, Um- oder Aussteigen benötigen, wenden Sie sich bitte an die Mobilitätsservice-Zentrale unter **030 65212888** oder msz@deutschebahn.com, weitere Infos auf: bahn.de/barrierefrei

Impressum:

DB Regio AG
Regio Schleswig-Holstein
Alte Lübecker Chaussee 15
24114 Kiel

Änderungen vorbehalten
Einzelangaben ohne Gewähr
Stand: März 2023
bahn.de/regio-sh



Gruppenreisen besser planen: mit unserer Gruppenanmeldung.

Regio Schleswig-Holstein

