

Herzlich Willkommen im Dünenhof und den ElbeCamp-Apartments!

Wir freuen uns, dass Sie gut angekommen sind und hoffen, Sie hatten eine problemlose Anreise. Nun kann Ihr Urlaub auf Sylt endlich beginnen, fühlen Sie sich also wie zu Hause!

In diesem Willkommens-Buch haben wir einige nützliche Informationen für Ihren Aufenthalt zusammengestellt. Sie finden hier beispielsweise die Adresse der nächsten Tourist-Information, des nächsten Supermarktes oder auch den kürzesten Weg zum Strand.

Bei Fragen erreichen Sie Friederike unter +49 (0) 176 6589 3553 oder per E-Mail unter apartments@elbecamp.de.

Wir hoffen, dass Sie Ihren Besuch auf Sylt genießen und uns wieder besuchen werden!

P.S.: Bitte vergessen Sie nicht, sich im Gästebuch (liegt im Gruppenhaus) einzutragen und uns auf *Airbnb* und *hoernum.de* zu bewerten.

Das WLAN-Passwort für den Gastzugang ist „Duenenhof“

Notfall-Nummern

Wenn Sie oder eine andere Person dringend medizinische Hilfe benötigen oder ein Feuer ausgebrochen ist, rufen Sie umgehend **Rettungsdienst/ Feuerwehr** mit der **Notfallnummer 112**

Feuerlöscher und **Erste-Hilfe-Kasten** befinden sich im Eingangsbereich des Bungalows bzw. im Eingangsbereich des Apartmenthauses.

In dringenden, aber **nicht lebensbedrohlichen Fällen** kann der ärztliche **Bereitschaftsdienst** unter **116117** erreicht werden. Er verweist an die nächstliegenden Bereitschaftspraxen. Typische Fälle für den Bereitschaftsdienst sind grippale Infekte mit Fieber, Infektionen von Hals, Nase und Ohren oder auch ein Hexenschuss.

Medizinische Versorgung

Praxis für Allgemeinmedizin Frau Dr. med. Antje Röhrs (2,4 km)

Mo-Fr 8.00-12.00 und Mo, Di, Do, Fr 16.00-18.00

Mittelweg 4, 25997 Hörnum

+49 (0)4651-881016

Krankenhaus Asklepios Nordseeklinik (17,4 km)

Notaufnahme in der Norderstraße 81, 25980 Westerland

+49 (0)4651-841111 (Nummer des Interdisziplinären Aufnahmezentrums)

Polizeistation

Polizeirevier Sylt (15,6 km)

Kirchenweg 21, 25980 Sylt

+49 (0)4651-70470

Die Notrufnummer der Polizei ist 110!

Jetzt aber zum Strand!

Unmittelbar neben der Einfahrt zum Dünenhof beginnt ein offizieller Weg durch die Dünen, der Sie direkt zum Strand führt.

Es gibt keinen direkteren Weg! Abkürzungen werden von uns nicht geduldet und angezeigt. **Die Dünen stehen unter Naturschutz und dürfen nicht betreten werden.** Dies dient auch dem Schutz der Insel, die durch Erosion und Landverlust bedroht ist.



Badezeiten

Eine Liste mit den festgesetzten Badezeiten während der ein Rettungsschwimmer am Strand Aufsicht hat, hängt im Eingangsbereich des Gruppenhauses an der Pinnwand.

Weitere nützliche Adressen

Tourismus-Service Hörnum

Mo-Do 9.00-16.00 und Fr 9.00-13.00
Rantumer Straße 20, 25997 Hörnum
+49 (0)4651-96260

Fundbüro

Bürgerservice

Bahnweg 20-22, 25980 Westerland
+49 (0)4651-851555

Es gibt auch eine Online-Fundsachen-Suche: <https://gemeinde-sylt.de/online-service/fundsachen-online/>

Supermarkt

Edeka Aktiv Markt

Mo-Fr 7.30-18.00, Sa 7.30-13.00
Rantumer Straße 16, 25997 Hörnum

Fahrradverleih

M+M Fahrradverleih Sylt

Im Sommer Mo-So 9.00-18.00 Uhr, im Winter 9.00-17.00 Uhr
+49 (0)4651-5803

Im Kirchenweg 2, 25980 Sylt (Hauptfiliale)

M+M liefert die Fahrräder auf Wunsch direkt zum Dünenhof und holt sie auch wieder ab. Ein **Pannenservice** ist inklusive. Neben unterschiedlichen Rädern kann man online (www.sylter-fahrradverleih.com) auch **Bollerwagen** mieten.

Boatstauren

Adler-Schiffe

Mo-Fr 8.00-18.00, Sa 8.00-14.00, So 10.00-14.00
Hafen, 25997 Hörnum
+49 (0)4651-98 70 888

Reisen mit Kindern

Kinderland Second Hand-Kaufhaus – Vermietung von Buggys, Kinderwagen, Tragen uvm. ...

Im Sommer Mo-Sa 10.00-18.00 Uhr
+ 49 (0)4651-99 56 30
Mittelweg 5, 25980 Westerland

Leihen

Folgende Dinge können bei uns (auch noch spontan vor Ort und wenn nicht schon an anderen Gast vergeben) ausgeliehen werden:

- 1 Bollerwagen (4€/ Tag)
- 1 Herren-Fahrrad (6€/ Tag)
- 1 Damen-Fahrrad (6€/ Tag)
- 1 Kinderreisebett (frei). Bitte vor Anreise mitteilen, ob benötigt!
- Strandspielzeug: Eimer, Förmchen, Schaufel ... (frei)

Apartment-Regeln

An- und Abreise

Der Check-in ist von 12 bis 18 Uhr möglich. Den Schlüssel für das Apartment erhalten Sie von Petra und Manfred vor Ort in der Rantumer Straße 55. Bitte kontaktieren Sie die beiden unbedingt rechtzeitig im Falle einer Verspätung. Die Nummer wird Ihnen zwei Wochen vor Anreise mitgeteilt. Wir werden auch Ihre Handynummer an Manfred und Petra weitergeben, um Absprachen zu erleichtern.

Die **Kurtaxe** ist nicht im Preis enthalten und wird direkt bei Ankunft an Petra und Manfred entrichtet. Dazu muss ein Meldeschein des Tourismus-Service Hörnum ausgefüllt werden und Ihre Personalien mit den Angaben auf dem Meldeschein abgeglichen werden. Wir bitten Sie daher ein gültiges Ausweisdokument mitzuführen. Wir sind gesetzlich verpflichtet ein Beherbergungsverzeichnis zu führen.

Der Check-out erfolgt bis 10 Uhr.

Reinigung

Bitte verlassen Sie das Apartment sauber und ordentlich. Dazu gehört, dass kein dreckiges Geschirr oder Lebensmittelreste im Kühlschrank hinterlassen werden und dass Sie ihren Müll in den Containern entsorgen.

Auch Herd, Backofen und Kühlschrank sollen nach Verwendung und bei entsprechender Verschmutzung ausgewischt werden.

Das Apartment wird nach Abreise überprüft. Sollte es nicht sauber (besenrein) hinterlassen worden sein, berechnen wir pauschal 80€ für die Endreinigung.

Müll

Müll (Papier, Altglas, Grüner Punkt und Restmüll) kann jederzeit in den Containern auf dem Hof des Dünenhofs entsorgt werden. Halten Sie die Container geschlossen, sonst kommen die Möwen.

Nicht-Raucher-Apartment

In allen ElbeCamp-Apartments und dem Dünenhof ist das Rauchen untersagt. Sie dürfen im Außenbereich wie bspw. auf den Terrassen oder im Hof rauchen. Bitte verwenden Sie dafür Aschenbecher und lassen Sie keine Zigarettenstummel liegen.

Schäden und Mängel

Wenn etwas kaputt geht oder ausfällt, teilen Sie uns dies bitte umgehend mit. Wir werden versuchen Schäden oder Mängel innerhalb einer angemessenen Frist zu beheben. Reklamationen nach Abreise werden nicht akzeptiert. Der Gast haftet für durch ihn verursachte Schäden an Einrichtung und Ausstattung.

Wertgegenstände

Bitte schließen Sie alle Fenster und verriegeln Sie die Türen, wenn Sie das Haus verlassen. Der Vermieter übernimmt keine Haftung für Wertsachen des Gastes.

Nachbarn und Rücksicht

Seien Sie höflich zu Ihren Zimmernachbarn und anderen Gästen und berücksichtigen Sie bitte die Nachtruhe.

Gäste der ElbeCamp-Apartments können sich in den Sommermonaten bei Belegung im Gruppenhaus ein Getränk, Eis oder sonstigen Snack aus dem Kiosk-Bereich holen. Im Winter steht ein Kühlschrank mit Getränken beim Apartmenthaus bereit.

Gäste der Apartments dürfen sich nicht einfach am Essen bedienen, das für die Gruppen bereitgestellt wird. Sie dürfen nicht ohne Einverständnis oder Absprache mit der Hausleitung durch den Speisesaal oder den Flur des Gruppenhauses laufen. Bitte respektieren Sie, dass das Gruppenhaus in erster Linie den Gruppen vorbehalten ist.

Parkplätze

Bei An- und Abreise können Sie im Hof des Dünenhofs parken, um das Auto zu be- und entladen. Leider können wir Ihnen keinen dauerhaften Parkplatz im Hof garantieren. Bei viel Besuch müssen Sie Ihr Auto eventuell in den Parkbuchten an der Auffahrt zum Dünenhof abstellen.

Stornierung

Wenn Sie bis zu 7 Tage vor Ankunft stornieren, erhalten Sie eine Erstattung von 50%. Danach ist die Reservierung nicht erstattungsfähig.

Bei mehrfacher Verletzung der Mietbedingungen kann der Vermieter den Mietvertrag einseitig kündigen und der Gast muss das Haus unverzüglich verlassen. Ein Anspruch auf Rückerstattung des Mietpreises besteht in diesem Fall nicht.

Dünenschutz

Alle Dünen auf Sylt stehen unter Schutz - auch die Dünen, die den Dünenhof und die Apartments umgeben. Beim Thema Dünenschutz verstehen wir keinen Spaß, denn die Dünen dienen dem natürlichen Schutz der Küste – und damit der Insel. Sie dürfen nur auf gekennzeichneten befestigten Wegen betreten werden. Wer beim Abkürzen zum Strand durch die Dünen erwischt wird, bekommt Hausverbot und wird dem Ordnungsamt gemeldet.

Handtücher und Bettwäsche

Wenn Sie zusätzliche Handtücher benötigen, stellen wir Ihnen gerne ein Wäschepaket zur Verfügung. Jedes Paket besteht aus einem kleinen und einem großen Handtuch und kostet 2,50€. Neue Bettwäsche stellen wir für 6,50€ zur Verfügung. Das Geld hinterlegen Sie bitte vor Ort.

Unsere Handtücher sind keine Strandtücher und wir bitten darum sie nicht als solche zu verwenden. Bitte bringen Sie sich Strandtücher mit.